



Studio jógy Duhové zvonky, Klášterní 54, Pardubice

Všeobecné OBCHODNÍ PODMÍNKY

Studio jógy Duhové zvonky je provozováno Mgr. Ivetou Komárovou, IČ: 740 18 302

Studio jógy Duhové zvonky je určeno pro skupinové a individuální cvičení jógy.

Provozní doba:

- Pravidelné lekce se cvičí dle platného rozvrhu, který je uveřejněn na [www stránkách www.duhovezvonky.cz](http://www.duhovezvonky.cz), nebo na nástěnce ve studiu.
- Individuální lekce jsou pak dle individuální dohody.

Zodpovědnost za donesené věci:

- Provozovatel nebo lektor nepřebírá odpovědnost za přinesené oblečení, cenné věci a peníze účastníka kurzu během jeho pobytu ve studiu. Vše je možné mít uložené v neprůchozí šatně.
- Cenné věci je možné dát do úschovy lektorovi.

Příchod na lekci:

- Na lekce je potřeba přijít včas – alespoň 5 minut před jejím začátkem.
- Vyhradíme si právo nevpustění klienta po začátku lekce a lekce poté propadá.
- Osobám pod vlivem alkoholu či drog bude účast při cvičení odmítnuta.
- Účast bude odmítnuta i osobám hlučným, se silně znečištěným oděvem, zapáchajícím a osobám používající vulgarismy.

Zdravotní omezení klienta:

- Lektor, lektorka a ani provozovatel nezodpovídá za zdravotní stav účastníka lekce.
- Veškeré cvičební styly a návody, rady a doporučení jsou určeny zdravým lidem. Vedení cvičební lekce a vzdělávacích programů je založeno na odborných znalostech lektora.
- Trpíte-li nějakými zdravotními problémy, je důležité o nich před začátkem lekce informovat. (např. vysoký krevní tlak, těhotenství, výhřez ploténky, srdeční onemocnění aj.)
- Zdraví je zodpovědnost klienta. Pracujte se svým tělem s respektem a láskou, tak aby nedocházelo ke zranění.
- Každý, kdo se účastní cvičební a vzdělávací lekce, odpovídá za svůj zdravotní stav a do lekcí vstupuje po důkladném uvážení a na vlastní riziko a odpovědnost.
- Nově příchozí klienti jsou povinni před první lekcí vyplnit registrační formulář s prohlášením o zdravotním stavu.
- Pokud cvičební hodina neodpovídá zdravotnímu stavu návštěvníka, učitel má právo doporučit konzultaci u odborného lékaře či odmítnout jeho účast při cvičení.

Rezervace:

- Lekce běžného rozvrhu:
 - Rezervace na lekce dle běžného rozvrhu se provádí elektronickou formou v rezervačním systému.
 - Pro rezervaci je nezbytné si vytvořit v rezervačním systému účet.
 - Rezervace je možná po připsání zakoupeného kreditu až do jeho vyčerpání.
 - Je možné se rezervovat na neomezený počet lekcí (do výše svého kreditu) v období, kdy je v rezervačním systému k dispozici rozvrh hodin.
 - Rezervaci je možné udělat nejpозději 30 minut před začátkem lekce.

- Lekce se uskuteční v případě minimálního počtu dvou účastníků (pokud se lekce neuskuteční z důvodu nenaplnění hodiny, je kredit připsán zpět na účet klienta).
 - Omlouvání, respektive rušení rezervací, je možné jen prostřednictvím rezervačního systému. Při zrušení rezervace vám bude připsán kredit automaticky zpět na váš účet.
 - Zrušit rezervaci je možné nejpozději 12 hodin před začátkem lekce, pak lekce bez náhrady propadá.
 - Provozovatel si vyhrazuje právo změnit lektora lekce.
- Soukromé lekce:
 - Rezervace soukromé lekce je individuální po telefonické nebo emailové objednávce.
 - Soukromou hodinu lze stornovat do 24 hodin. V případě zrušení méně jak 12 hodin předem celá lekce propadá.
- Kurzy a semináře:
 - Rezervace je individuální po telefonické nebo emailové objednávce.
 - Storno rezervace je individuální dle podmínek konkrétního kurzu či semináře.

Nákup kreditů/placení za lekce:

- Elektronická objednávka
 - Kredity je možné objednat a zakoupit na www stránkách provozovatele.
 - Vytvořením objednávky je vám automaticky vystaven doklad o koupi s podklady pro platbu.
 - Po uhrazení a přijetí platby bude kredit připsán na účet klienta a je možné provádět rezervace lekcí.
 - Platnost kreditu je časově omezená, dle jednotlivého typu zakoupeného vstupu, v případě nevyčerpání kreditu v období platnosti kredit bez náhrady propadá.

Ceny lekcí, seminářů a kurzů:

- Ceny jsou dle platného ceníku ve chvíli objednání lekcí, seminářů a kurzů.
- Aktuální ceník je k dispozici na www stránkách provozovatele.
- Ceny seminářů jsou individuální dle propozic jednotlivých kurzů.
- Případné slevy nelze sčítat.

Řešení mimořádných situací při čerpání nakoupených lekcí:

- V případě zakoupení si balíčku vstupů a z vážných (mimořádných a neplánovaných) důvodů účastník lekce nebude moci lekce navštěvovat (lázně, dlouhodobé pracovní cesty, nemoc, operace, úraz apod.), k řešení těchto situací přistoupíme individuálně. O řešení je nutné požádat před vypršením doby čerpání kreditu a mimořádné události to písemnou formou, e-mailem.

Ochrana osobních údajů:

- Ve smyslu zákona 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů dá účastník lekce souhlas ke zpracování osobních údajů o svém zdravotním stavu cvičiteli, který povede cvičební hodinu a které se zúčastní. Ostatní údaje smí pořadatelská organizace použít pro své potřeby evidence účastníků cvičení a účastníka informovat o aktuálních změnách.

Platnost od 1.7.2016